



# Boletín Informativo

Una mirada a las noticias más relevantes de AMC en su quehacer institucional

## Gestión Institucional

Durante el tercer trimestre de 2024, en AMC hemos mantenido un sólido crecimiento y fortalecimiento de nuestra cartera crediticia. Comparado con el año anterior, logramos incrementar nuestra cartera en un **5.6%**, destacando la eficiencia y compromiso en la administración de nuestros recursos.

Además, hemos incrementado el **monto colocado en más de un 10%** en este trimestre, reafirmando nuestro compromiso de apoyar a los sectores productivos del país con soluciones financieras accesibles y adaptadas a sus necesidades.

En línea con nuestro enfoque de inclusión y empoderamiento, durante este periodo hemos aumentado la proporción de **créditos otorgados a mujeres empresarias**, alcanzando un total de **58%** de nuestros desembolsos dirigidos a este segmento. También incrementamos el monto desembolsado a mujeres en más de un **13%**. En AMC, estamos comprometidos con el desarrollo de la mujer salvadoreña y creemos en brindarles oportunidades para que puedan salir adelante, generar crecimiento y bienestar en sus comunidades.



Créditos desembolsados a mujeres durante trimestre III



Cartera rural



En AMC, nos preocupamos por llevar nuestras soluciones financieras a quienes más lo necesitan, especialmente en las zonas rurales. Más del **74%** de nuestra cartera se encuentra ubicada en **áreas rurales**, lo cual demuestra nuestro interés en ofrecer acceso a servicios financieros a quienes no tienen la posibilidad de acudir a la banca tradicional. Llevamos la oportunidad a la puerta de sus negocios para que cada emprendedor pueda hacer realidad sus proyectos y mejorar su calidad de vida.



## Satisfacción del Cliente



La satisfacción de nuestros clientes es uno de nuestros principales objetivos y durante este trimestre hemos alcanzado una **calificación promedio de 9.4 sobre 10** un indicativo claro de la confianza y satisfacción que nuestros clientes tienen en nuestros servicios. Este resultado evidencia nuestro esfuerzo constante por brindar una atención de calidad y seguir generando experiencias positivas para todos nuestros usuarios.

# NOTICIAS



## Celebración del día del padre

El pasado 14 de junio, se celebró el **día del padre** de manera simultánea en nuestras 16 agencias. Durante la actividad, se compartió un refrigerio con todos los padres que visitaron las agencias. La jornada fue un éxito, logrando fortalecer los lazos y reconocimiento en cada una de las agencias.

## Sorpresas navideñas para nuestros clientes y Socios

Este año, queremos agradecer la **confianza de nuestros altos depositantes** con un regalo durante la temporada navideña. Además, todos nuestros clientes podrán llevarse un calendario exclusivo en nuestras agencias. ¡Es nuestra manera de compartir el espíritu de la Navidad y acompañarlos en un próspero 2025



## Sorteo Cliente estrella AMC

En AMC, valoramos la responsabilidad y la lealtad de nuestros clientes. Por eso, en octubre del año 2024, se dio a conocer el **sorteo "Cliente estrella AMC"** un sorteo exclusivo para aquellos que mantienen la **mejor calificación de pago**. El sorteo estará vigente durante los meses de octubre a noviembre 2024, para premiar a los ganadores durante el mes de diciembre.

## Campaña por apertura de depósitos a plazo fijo

A partir de mediados de noviembre, lanzaremos una emocionante **campaña de premios por la apertura de depósitos a plazo fijo**. Los clientes que realicen depósitos a plazo podrán optar por llevarse un premio de acuerdo al monto del depósito. Esta campaña busca **incentivar el ahorro, ofreciendo tasas de interés competitivas** y recompensando a nuestros Socios por su confianza.



# CONSEJOS DE CIBERSEGURIDAD



## INFORMACIÓN PERSONAL

**Nunca compartas tu contraseña o datos sensibles con nadie.** AMC nunca te pedirá esta información por correo electrónico o teléfono.



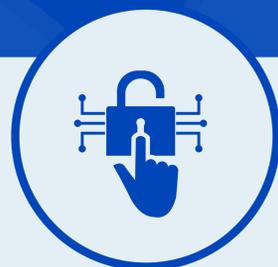
## FUENTES DE INFORMACIÓN

Asegúrate de que todos los correos electrónicos provengan de **@amc.com.sv** y los números de teléfono sean los oficiales, como el 2623-8000.



## ENLACES SOSPECHOSOS

Si recibes un correo o mensaje sospechoso, **no hagas clic en ningún enlace** ni descargues archivos adjuntos.



## CAMBIA TU CONTRASEÑA

**Cambia tu contraseña** periódicamente para evitar accesos no autorizados.



## PIN Y CONTRASEÑAS

Protege todos tus dispositivos con **PIN o contraseña**



## MEDIOS OFICIALES DE AMC

Recuerda que nuestro sitio web oficial es **amc.com.sv**, y todos nuestros correos electrónicos terminan en **@amc.com.sv**.



@AMCdeRL



@AMCdeRL



@AMCdeRL



7797-6455



2623-8000



info@amc.com.sv