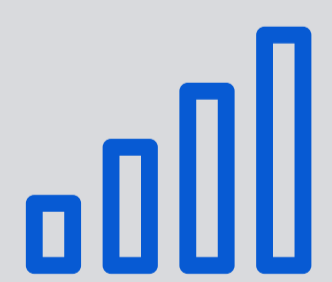




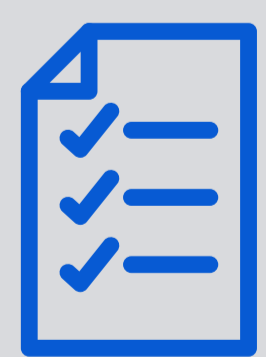
GESTIÓN INSTITUCIONAL

Durante los primeros cinco meses de 2024, nuestra cartera creció un 3.2% respecto al cierre de 2023, reflejando nuestros esfuerzos por satisfacer las necesidades de nuestros clientes. La colocación de créditos aumentó un 3.7% comparado con el mismo periodo del año anterior, y el crédito promedio colocado creció un 13%, destacando nuestro compromiso con soluciones financieras efectivas.

Nuestra cartera de depósitos, conformada entre Depósitos a Plazo Fijo y cuentas de ahorro, creció más del 4% al cierre de mayo de 2024, demostrando la confianza de nuestros clientes en nuestros productos de ahorro.



3.2% Crecimiento en cartera



3.7% Crecimiento en colocación de crédito



13% Crecimiento en crédito promedio colocado



4% Crecimiento en cartera de depósito

9.4

Calificación

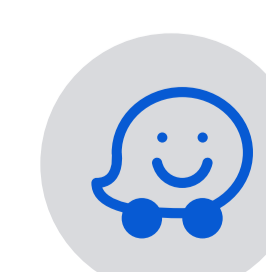


Satisfacción del Cliente

La satisfacción del cliente sigue siendo una prioridad fundamental para nosotros. Las encuestas realizadas durante este periodo reflejan una calificación promedio de 9.4 sobre 10, un indicativo claro de la confianza y satisfacción que nuestros clientes tienen en nuestros servicios. Nos sentimos orgullosos de este logro, pero también reconocemos que siempre hay espacio para mejorar. Por eso, mantenemos una comunicación constante con nuestros clientes, buscando continuamente formas de mejorar y ofrecer un servicio excepcional.

Apertura de nueva agencia en Lourdes Colón

El 24 de febrero se inauguró la decimosexta agencia, marcando un hito significativo en la historia para AMC, ya que representa un paso más en nuestra estrategia de expansión y crecimiento a nivel nacional. La nueva agencia, ubicada en el Centro Comercial Pasatiempo en Lourdes Colón, La Libertad, nos permitirá llegar a un mayor número de clientes potenciales y ofrecer nuestros servicios financieros de manera más eficiente y conveniente.



Como llegar a la Agencia



Celebración por el día de la mujer

El Día de la Mujer fue celebrado en las 16 agencias, involucrando tanto a clientas como al personal. Se realizó una charla con el personal femenino de oficina central. Esta celebración no solo destacó los logros y contribuciones de las mujeres, sino que también promovió la igualdad de género y el fortalecimiento de su participación en el sector financiero

Celebración por el día de la madre

El pasado 9 de mayo, se celebró el día de las Madres de manera simultánea en nuestras 16 agencias. Durante la actividad, se compartió un refrigerio y se entregaron obsequios simbólicos a todas las madres clientas que visitaron las agencias. La jornada fue un éxito, logrando fortalecer los lazos y reconocimiento en cada una de las agencias.



Ganadoras del sorteo por el mes de las madres

Durante el mes de mayo se realizó el sorteo "Celebremos con mamá" resultando ganadoras 5 clientas de Agencias Santiago de Maria, Sonsonate, Lourdes, Cojutepeque y San Vicente.

1. María Aracely Rivas
2. Maria Concepción Benítez García
3. Reina Elizabeth Pérez Pérez
4. Norma Ruth Batres Vásquez
5. Monica Stephanie Cerón Guardado

El sorteo se llevó a cabo como una iniciativa para reconocer y premiar la confianza que nuestras clientas depositan en nosotros al elegir nuestros servicios financieros.



CLIENTA DE AGENCIA SANTIAGO DE MARIA

Historia de éxito

Alexander Misael Urbina, un comerciante de la ciudad de Moncagua. Desde que comenzó su emprendimiento el 14 de octubre de 2014, Alexander se ha dedicado a proporcionar a su comunidad productos de primera necesidad.

Sin embargo, como sucede en muchos negocios en crecimiento, llegó un momento en que Alexander enfrentó desafíos que requerían más recursos de los que tenía disponibles. A pesar de no estar buscando activamente un crédito, la oportunidad llamó a su puerta de una manera inesperada pero muy bienvenida.

Un día, un representante de AMC llegó hasta el negocio de Alexander. Le ofrecieron un crédito que no solo se ajustaba a sus necesidades, sino que también venía con la conveniencia de no tener que desplazarse hasta la agencia para obtenerlo. Esta facilidad y accesibilidad fueron cruciales para Alexander, permitiéndole continuar concentrado en su negocio mientras se gestionaban los detalles del crédito.

El impacto del crédito fue inmediato y significativo. Alexander pudo utilizar los fondos para mejorar su infraestructura y expandirse a un local más grande y mejor ubicado. Esta expansión no solo aumentó la capacidad de su negocio, sino que también mejoró la experiencia de compra de sus clientes y amplió su base de consumidores.

Alexander comenta con satisfacción que "el crédito llegó en el momento que más lo necesitaba".

Hoy, Alexander Misael Urbina es un ejemplo de cómo el acceso al financiamiento adecuado en el momento oportuno puede transformar un negocio. Su historia no solo es un testimonio de su determinación y capacidad emprendedora, sino también de cómo el apoyo financiero puede ser un catalizador para el crecimiento y el éxito sostenido.



Crédito Rotativo, disponible para todos

A partir de mayo, estamos emocionados de anunciar que nuestro Crédito Rotativo, previamente exclusivo para clientes recurrentes, ahora está abierto también para clientes nuevos. Este crédito es una excelente oportunidad para manejar tus finanzas de manera flexible y conveniente.



Puedes solicitar tu crédito con un monto mínimo de \$1,000



Puedes solicitar tu crédito con un monto máximo de \$ 30,000



Tasa de Interés competitiva de acuerdo al monto solicitado



Disponibilidad inmediata



Puede requerir garantía accesible de acuerdo al monto

El crédito rotativo es una línea de crédito flexible que permite a los solicitantes acceder a fondos renovables de manera continua. Es especialmente útil para cubrir necesidades de financiamiento inmediato, gestionar gastos imprevistos, o financiar proyectos específicos sin la necesidad de solicitar préstamos recurrentes.

¡No pierdas esta oportunidad! Consulta con nosotros y descubre cómo puedes beneficiarte del Crédito Rotativo. Estamos aquí para ayudarte a alcanzar tus metas financieras.

Para más información, visita nuestra página web o acércate a cualquiera de nuestras Agencias a nivel nacional.



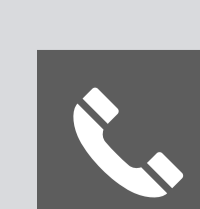
@amcdeR.L



@amcdeR.L



7797-6455



2623-8000



www.amc.com.sv