



Boletín Informativo Trimestral

Resultados durante el Trimestre II
(Abril a Junio 2023)

En este boletín, destacamos la evolución de los principales indicadores comerciales, la satisfacción de nuestros clientes y noticias sobre nuevas actividades realizadas en este periodo. Estamos comprometidos con la transparencia y el fortalecimiento constante de nuestros lazos con nuestra comunidad.

Gestión Institucional

Durante este trimestre, nuestra cartera ha mantenido su tendencia al alza, experimentando un crecimiento trimestral del 1.9% y un crecimiento anual del 12.6%. Además, hemos observado un significativo aumento en la colocación de créditos, con un aumento del 3.6% en comparación con el trimestre anterior y un crecimiento del 14% en comparación con el segundo trimestre de 2022.

A lo largo de este trimestre, hemos intensificado nuestra actividad en la colocación de créditos, logrando un incremento del 2.4% en el promedio mensual colocado en comparación con el primer trimestre de este año y un incremento del 17.2% en comparación con el promedio del mismo período de 2022.

Durante este periodo, nuestro crecimiento de socios ha sido del 21% gracias al respaldo y la confianza de nuestros miembros, quienes se han unido a nosotros, y hemos visto un incremento del 19% en la cartera que comprende Depósitos a Plazo Fijo (DPF) y cuentas de ahorro en comparación con el cierre del segundo trimestre de 2022.

Satisfacción del Cliente

Mantener la satisfacción de nuestros clientes es uno de nuestros principales enfoques, lo cual ha dado sus frutos. Las encuestas continuas reflejan una calificación muy buena, logrando un promedio de 9.3 de 10 durante el segundo trimestre de 2023, demostrando que nuestros clientes están satisfechos con nuestra atención brindada. Estamos orgullosos de este logro, aunque reconocemos que siempre existen mejoras, por lo cual nos mantenemos en constante comunicación con nuestros clientes para cada vez ofrecer un mejor servicio.

Noticias y actividades



Apertura de agencias

Con el propósito de extender los servicios financieros de AMC, el 06 de marzo del 2023, se apertura la quinceava Agencia, en la ciudad de Ahuachapán, y con ello se acercó a un nuevo segmento de mercado que encontrará en AMC nuevas opciones de financiamiento que les permitirán invertir en sus negocios, actividades comerciales, o proyectos personales

¿Como llegar a Agencia Ahuachapán? Haz clic [aquí](#)



Participación en desfiles y ferias

El compromiso social de AMC hacia a la comunidad en donde realiza sus acciones de intervención, se ha reflejado en actividades como desfiles y festivales, en los cuales se ha participado como patrocinadores. Estas acciones permiten a AMC aumentar la notoriedad de marca, y por ende el interés del mercado para conocer los servicios que ofertamos

Celebraciones en nuestras agencias

Uno de los enfoques de AMC es brindar una experiencia agradable a los clientes que visitan las Agencias; motivo por el cual, se han realizado 3 celebraciones en Agencias, por el mes de la mujer, mes de la madre y mes del padre.



Interacción con clientes por medio de redes sociales

Se han realizado dos concursos en redes sociales, con el propósito de fortalecer las relaciones a largo plazo con la comunidad digital, aumentar la interacción y alcance orgánico de las publicaciones, a manera de cubrir a un mayor número de personas, y despertar el interés de unirse a la comunidad en redes sociales

Creciendo con conocimiento financiero

Como puedes manejar de forma responsable tu crédito

En esta edición, vamos a abordar un tema fundamental para todos: cómo manejar de forma responsable tu crédito. Sabemos que un crédito puede ser de gran ayuda para el crecimiento y desarrollo de tu negocio y tu familia, pero si no lo manejamos de una manera adecuada, nos puede presentar desafíos más difíciles. Pero no te preocupes, estamos aquí para ayudarte a manejar de mejor forma tus finanzas.

La importancia de una buena gestión financiera

La gestión financiera adecuada es esencial para mantener una vida financiera saludable. Cuando utilizas el crédito de manera responsable, puedes aprovechar oportunidades importantes, como invertir en tu negocio, compra de equipo de trabajo, adquirir un vehículo, etc. Sin embargo, es crucial entender que un uso inadecuado del crédito puede llevar a problemas financieros graves en un mediano y largo plazo.

Recomendaciones para una Gestión Financiera Exitosa con Crédito



Fuente: Elaboración propia